

TANTÁRGYI LEÍRÁS

A tantárgy neve magyar nyelven:	Teljesítménymérés- és értékelés
A tantárgy neve angol nyelven:	Performance Measurement and Evaluation
A tantárgy kreditértéke:	3
A tantárgy elektronikus tanulmányi rendszer kódja:	ML-TELJME-03-GY
A tantárgy besorolása:	kötelező
Az oktatás nyelve (ha az nem magyar):	magyar
A tantárgy gondozásáért felelős szervezeti egység:	Menedzsment Intézet
A tanóra típusa és óraszám:	Gyakorlat, heti óraszám: 0, féléves óraszám: 10
Munkarend (nappali / levelező):	Levelező
A tantárgy meghirdetésének féléve:	2022/2023 1. félév
Előtanulmányi feltételek:	-

A TANTÁRGY CÉLJA, TANULÁSI EREDMÉYNEK:

A tantárgy célja, hogy a hallgatók átlássák és megfelelően használják a teljesítménymérés és -értékelés témaköréhez szorosan kapcsolódó alapvető fogalmakat. A tanultak alapján képesek legyenek kialakítani és alkalmazni a különböző mérési és -értékelési eszközöket. Megfelelően értelmezzék, hogy a kialakított rendszer hogyan járul hozzá a szervezet céljainak és stratégiáinak megvalósulásához.

A TANTÁRGY TARTALMÁNAK RÖVID LEÍRÁSA:

A tantárgy a nyitott gondolkodást segíti. Főbb témakörök: teljesítménymenedzsment, teljesítménymérési és -értékelési rendszerek, teljesítménymérés és értékelés: Ki? Kit? Mit? Hogyan? Milyen pontossággal?; kommunikáció és visszacsatolás; stratégiai mutatók, KPI mutatók

A HALLGATÓ FELADATAI, TERVEZETT TANULÁSI TEVÉKENYSÉGEI:

A félév során a kooperatív tanulás módszerét alkalmazva cél, hogy a hallgatók aktívan vegyenek részt a gyakorlaton. Esettanulmányok és feladatok segítségével szerepjátékban, ötletelésben és vitában alkalmazzák az információkat. A társaktól való ismeretszerzés, megerősítés, mint saját tapasztalatok forrása, a mélyebb megértést szolgálja. A diskusszió a kooperációs készséget fejleszti, kismértékben (osztálytermen belül és kívül) csapatépítő jellegű.

A tanulási eredmény alapú szemlélet során a félév végi hallgatói teljesítményértékelés önértékelésre, a hallgatótársak értékelésére és az oktatói értékelésre épül.

A TÁRGY ÉRTÉKELÉSE:

Gyakorlati jegy: Az oktató által meghatározott téma kidolgozása órai önálló prezentáció vagy probléma alapú házi dolgozat formájában.

Egy téma választása szükséges:

1. Teljesítménymérés és -értékelési rendszer bemutatása egy szabadon választott szervezetenél és módosító javaslatok kidolgozása
2. Egy szabadon választott munkakörnél jelenleg alkalmazott teljesítménymérési és -értékelési módszer kritikai elemzése és módosító javaslatok összeállítása

Határidők:

1. A dolgozat leadása: 2022. november 15-én 24 óráig Coospace-n
2. A többi hallgató dolgozatának értékelése: 2021. november 30-án 24 óráig Coospace-n

A félév végi értékelés:

- önértékelés (max. 20 pont)
- hallgatói értékelés átlaga (max. 20 pont)

- oktatói értékelés (max. 60 pont)

0-60: elégtelen

61-70: elégséges

71-80: közepes

81-90: jó

91-100: jeles

Pontlevonások esetei:

- A leadási határidőn túl leadott feladat (-5 pont/nap).

- A többi hallgató dolgozatának értékelése elmarad (-15 pont)

- A differenciált értékelés elvárt. Így egy hallgató a hallgatótársai dolgozatának értékelése során max. 60%-ban adhat azonos pontszámot. (-15 pont)

Két vagy több azonos dolgozat elégtelennel kerül értékelésre.

KÖTELEZŐ IRODALOM:

- *Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv : Rendszerek és alkalmazások.* Wolters Kluwer, 2017
- Anthony, Robert Newton: *Menedzsmentkontroll-rendszerek.* Panem, 2009
- Kaplan Robert S.: *Vezetői üzleti gazdaságtan : Haladó vezetői számvitel.* Panem Kvk, 2003

AJÁNLOTT IRODALOM:

- Kaplan, Robert S.: *Balanced scorecard : Kiegyensúlyozott stratégiai mutatószám-rendszer.* KJK-Kerszöv K., 2000
- Neely, Andy: *Teljesítményprizma : Az üzleti siker mérése és menedzselése.* Alinea K, 2004
- Reszegi László: *A vállalati teljesítmény nyomában : Nem csak tulajdonosoknak és menedzsereknek!* Alinea, 2014
- Bodnár Viktória: *Controlling vagy teljesítménymenedzsment,* Aula, 2005