

TANTÁRGYI LEÍRÁS

A tantárgy neve magyar nyelven:	Tanácsadási módszerek és technikák
A tantárgy neve angol nyelven:	Counselling Methods and Techniques
A tantárgy kreditértéke:	6
A tantárgy elektronikus tanulmányi rendszer kódja:	ML-TNMDT-06-GY
A tantárgy besorolása:	kötelező
Az oktatás nyelve (ha az nem magyar):	magyar
A tantárgy gondozásáért felelős szervezeti egység:	Menedzsment Intézet
A tanóra típusa és óraszám:	Gyakorlat, heti óraszám: 0, féléves óraszám: 20
Munkarend (nappali / levelező):	Levelező
A tantárgy meghirdetésének féléve:	2022/2023 1. félév
Előtanulmányi feltételek:	-

A TANTÁRGY CÉLJA, TANULÁSI EREDMÉYNEK:

A tantárgy oktatásának célja, hogy megismertesse a hallgatókkal az üzletviteli tanácsadás területén leggyakrabban alkalmazott módszereket és technikákat. Elsősorban azért, hogy az egyes felmerülő, tanácsadói probléma-megoldási helyzetek kapcsán felismerjék az adott helyzettel adekvát módszer alkalmazási igényét, és elemi szinten azokat felhasználni tudják, ill. részt tudjanak venni az alkalmazás folyamatában.

Tanulási eredmények:

-Szervezeti életciklus alapján a szervezeti működés kialakítási módszerének meghatározása, kiválasztása

- Átvilágítási és diagnosztikai módszer- Palwons - módszer használata

- Az előbbiek elemi szintű alkalmazása. Meghatározóan:a változás irányai kialakításának felismerése, így: - szervezeti célok - hozzárendelhető tanácsadó megoldások

- A folyamatok kialakítása, hatáskör- felelősségi kör - döntési hatáskör)

- folyamatok elemi szintű szabályozási technikái (felmérés, szabályozási eszközök és ábrázolás)

. Hatásköri táblázat

-

A TANTÁRGY TARTALMÁNAK RÖVID LEÍRÁSA:

A tantárgy bemutatja a hallgatóknak az üzletviteli tanácsadás során felmerülő, a tipikus tanácsadási szakterületeken leggyakrabban alkalmazott - elemzési, diagnosztikai- és problémamegoldó módszereket, technikákat. Felkészíti őket arra, hogy a tanultakat alkalmazni tudják legalább a szakmai kompetencia junior szintjén. Főbb témakörök: Az általánosan használt módszerek, technikák: Átvilágítás, diagnózis- problémaszegmentálás, szervezeti folyamatok és működésfejlesztési- és megoldási lehetőségek, technikák.

A HALLGATÓ FELADATAI, TERVEZETT TANULÁSI TEVÉKENYSÉGEI:

1.) órai csoportos prezentáció a szervezeti életciklus megoldására

2.) problémákkal küszködő - a valós életből, a hallgató által megismert cég - előre magadott interjú kérdések alapján, max. 1- 1,5 órai ráfordítással - történő egyénileg megoldott felmérése, és a felmérési eredmény alapján a hallgató által elvégzett elemzése (beadandó, kb. tantárgyi időszak közepéig)

3.) tanár által adott egységesen kiadott esetpélda teamban való (otthoni munkában is való problémamegoldása) és gyakorlati jeggyel záruló team - prezentációja

A TÁRGY ÉRTÉKELÉSE:

1.) A szervezeti életciklus egy adott esetpélda alapján történő megállapításnak minősége és team együttműködés

2.) Egyénileg megoldandó feladatnál:

- a megfelelő cég kiválasztásának (megadott kritériumok alapján történő) alkalmassága, megfelelősége
- interjú felvételének teljessége
- az interjú alapján kialakuló cég-kép teljességének elemzése, az elemzés "gazdag" problémafeltárása a javaslatok minősége

3.) csoportos - gyakorlatot lezáró esetpélda - prezentáció problémahelyzetének teljeskörű diagnózisa és javaslati megoldásainak teljessége

-

KÖTELEZŐ IRODALOM:

- Poór József és tsai : Menedzsment tanácsadási kézikönyv, Akadémiai Kiadó, 2016
- Prof. Dr Noszkay Erzsébet Kézirat - jegyzet 2022. : Szervzeti folyamatok és működés szabályozása , Kézirat - jegyzet , 2022

AJÁNLOTT IRODALOM:

- Salamonné Huszty Anna: *Jövökép és stratégiaalkotás*. Kossuth K., 2000