



## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Budapesti Metropolitan Egyetem marketingkommunikációs tevékenységével  
összefüggésben folytatott adatkezelésekről

(eseményeken készült fotó és videó felvételek felhasználása, események lebonyolítása,  
értékelése, tematikus és márkázott hírlevelek küldése)

Hatályos: 2019. május 28.

Utolsó felülvizsgálat: 2025. május 7.

### 1. Preambulum

Az alábbi Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a **Budapesti Metropolitan Egyetem** (székhely: [1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 1-9.](#), intézményi azonosító: FI33842) ismertesse Önnek oktatási alaptevékenységéhez kapcsolódó **marketingkommunikációs aktivitásával** összefüggésben kifejtett adatkezelési műveleteit megfigyelve

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet – General Data Protection Regulation (GDPR)) előírásaiban, és
- a hatályos magyar jogszabályokban foglaltaknak.

### 2. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselője

A Budapesti Metropolitan Egyetem adatkezelőnek minősül (továbbiakban: Adatkezelő) a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban ismertetett adatkezelései tekintetében.

#### Adatkezelő neve és elérhetőségei:

név: Budapesti Metropolitan Egyetem  
székhely: 1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 1-9.  
e-mail: [adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu)

Adatkezelő adatkezelési folyamatai során betartja a hatályos jogszabályok előírásait és adatkezelési gyakorlata kialakításakor maradéktalanul tiszteletben tartja a magánszemélyek alapvető jogainak és magánszférájának védelmét, kiemelt figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásaira.

Ha bármilyen kérdése vagy megjegyzése merül fel, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a [adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu) címen, vagy keresse Adatvédelmi tisztviselőnket.

### **3. Képmás népszerűsítési, archiválási, marketing célú felhasználásával összefüggésben kifejtett adatkezelés**

#### **3.1. Az adatkezelés célja**

Adatkezelő az oktatási tevékenysége, az általa nyújtott képzési lehetőségek, a napi működés eseményei, az általa vagy részvételével szervezett rendezvények (továbbiakban együttesen: esemény) dokumentálása, hitelességének alátámasztására, ismertségének növelésére, tevékenységének népszerűsítése és reklámozása céljából kezeli az általa vagy közreműködésével szervezett eseményeken, rendezvényeken készült fotó, videó felvételeket.

Az adatkezelés a felvételek készítését és felhasználását egyaránt magában foglalja.

#### **3.2. Az adatkezelés jogalapja**

a) Adatkezelő a 3.1 szerinti cél elérése érdekében tömegfelvételre törekszik, az események hangulatát igyekszik megörökíteni és azt közzétenni, nem tartozik adatkezelési céljai közé az egyén ábrázolása, így egyes személyek kiemelésére sem törekszik a felvételek során, így a tömegfelvételeken szereplők képmásának kezelése és közzététele az Adatkezelő jogos érdekén (GDPR 6. cikk (1) f) pont) nyugszik: Adatkezelő tevékenységének, egyetemi közösségének hiteles és személyes bemutatása.

Az Adatkezelő elvégezte jogos érdeke alátámasztásához szükséges érdekmérlegelést, amelynek keretében az adatkezelés céljaira tekintettel megvizsgálta a magánszemélyek jogait és szabadságát érintő kockázatokat, hátrányokat és ezek csökkentése, mérséklése, és Adatkezelő érdekeivel szembeni elsőbbségének biztosítása céljából, meghozta a szükséges intézkedéseket.

b) Amennyiben olyan képmás (fotó vagy videó) kezelésére kerül sor, amely az egyénre fókuszál, vagyis az egyént kiemelő kép vagy videó felvétel készül, az kizárólag a felvételen szereplő személy kifejezett hozzájárulásával készül el és a közzétételre is kizárólag kifejezett hozzájárulással kerülhet sor, erről a hozzájárulás beszerzésekor tájékoztatást kap az érintett, így az adatkezelés ebben az esetben az érintett magánszemélytől kapott hozzájáruláson alapszik. (GDPR 6. cikk (1) a) pont)

Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fenti elérhetőségeinken, mely a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

#### **3.3. Érintettek köre**

a) Az eseményeken résztvevő magánszemélyek, akikről tömegfelvétel során képmás készül és azt az Adatkezelő felhasználja.

b) Az eseményeken résztvevő magánszemélyek, akikről a személyükre fókuszáló, őket a tömegből, csoportból kiemelten ábrázoló képmás készül és azt az Adatkezelő felhasználja.

#### **3.4. A kezelt adatok köre**

Adatkezelő alábbiakban felsorolt adatokat kezeli:

az eseményen részt vevő magánszemély képmása, felvételen látható cselekvése (fotó vagy videó formájában)

#### **3.5. Az adatok forrása, az adatkezelés megtagadásával járó következmény**

Az adatok az eseményen való részvétel során vagy azzal összefüggésben keletkeznek az érintett tájékoztatását követően. Ha az adatokat az érintett nem kívánja megadni, nem kíván fotó- vagy

videó felvételen szerepelni, úgy ezt az adatkezelés megkezdése előtt vagy azzal egyidejűleg tudja jelezni. Az adatok meg nem adásának semmilyen következménye nincs.

### **3.6. Az adatkezelés tartama**

- a) Az Adatkezelő a személyes adatokat addig kezeli, míg jogos érdeke igazolható, ezt az eseményt követően rendszeresen mérlegeli azzal, hogy a kép- vagy videó- felvételen szereplő személy adatkezelés elleni tiltakozásakor a képmást törli és értelemszerűen nem használja fel a továbbiakban azt.
- b) Az Adatkezelő az esemény aktualitását figyelembe véve rendszeresen felülvizsgálja a kezelt személyes adatokat, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig kezeli azokat.

### **3.7. Az adatok címzettjei**

A személyes adatok elsődleges tárolására Adatkezelő saját informatika rendszereit használja. A [www.metropolitan.hu](http://www.metropolitan.hu) weboldal működtetésében a Oander Development Kft. (1061 Budapest Andrásy út 2. III. em. 1., Adószám: 26210443-2-42) adatfeldolgozóként vesz részt.

Az Adatkezelő eseti jelleggel a 3.1. pontban foglalt adatkezelési cél elérése érdekében további adatfeldolgozókat vehet igénybe (például: kampuszokon digitális plakát, kiadványok szórólapok, prezentációk készítése, hírlevél küldése).

Amennyiben a felvételeket az Adatkezelő megosztja közösségi média felületeken az alábbi adatkezelők merülhetnek fel:

Facebook és Instagram használata esetén:

Név: Meta Platforms Ireland Limited

Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország

Elérhetőség: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Tevékenység: Facebook és Instagram platformokat üzemelteti.

LinkedIn használata esetén:

Név: LinkedIn Ireland Unlimited Company

Székhely: Legal Dept. Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Írország

Elérhetőség: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>

Tevékenység: LinkedIn szakmai közösségi oldalt üzemelteti.

Youtube használata esetén:

Név: Google Ireland Limited

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Elérhetőség: <https://www.policies.google.com/privacy?hl=hu>

Tevékenység: Youtube és Google platformokat üzemelteti.

TikTok használata esetén:

Név: TikTok Technology Limited

Székhely: 2 Cardiff Lane Grand Canal Dock Dublin, D02 E395, Írország

Elérhetőség: <https://www.ads.tiktok.com/i18n/official/policy/privacy?>

Tevékenység: TikTok platform üzemeltetése.

## **4. Események, rendezvények szervezésével, lebonyolításával, értékelésével kapcsolatban végzett adatkezelés**

### **4.1. Az adatkezelés célja**

Az Adatkezelő az események megszervezése, előkészítése, lebonyolítása, értékelése céljából kezeli az általa szervezett eseményekre történő regisztrációkor megadott adatokat, esetenként a részvételhez kapcsolódó adatokat, valamint az eseményen való részvételt követően adott értékelést.

### **4.2. A kezelt adatok köre**

Adatkezelő alábbiakban felsorolt adatokat kezeli:

- a) név, e-mail cím,
- b) az eseményre jelentkezés ténye, a részvétel dátuma,
- c) telefonszám és az esemény lebonyolítása érdekében szükséges egyéb adat (opcionálisan megadható),
- d) az eseményt követően adott értékelés.

### **4.3. Érintettek köre**

Az eseményekre jelentkező, regisztráló magánszemély.

### **4.4. Az adatkezelés jogalapja**

A fenti adatok tekintetében az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) a) pont)

### **4.5. Az adatok forrása, az adatkezelés megtagadásával járó következmény**

Az adatok az eseményen való regisztrációkor az érintett adja meg, valamint az eseményre jelentkezéskor és részvételkor vagy az eseményt követően, annak értékelésekor keletkezik. Ha az adatokat az érintett nem kívánja megadni, úgy a meghirdetett eseményen nem tud részt venni, kivétel ez alól az opcionálisan megadható adatok köre.

Amennyiben az érintett nem járul hozzá a személyes adatainak hírlevél küldése céljából történő felhasználásához, az nem érinti az eseményen történő részvételét.

### **4.6. Az adatok címzettjei**

Adatkezelő különös gondot fordít arra, hogy az eseményeken való részvételhez kapcsolódó adatokhoz kizárólag az adott feladat ellátásáért felelős szervezeti egység jogosultsággal rendelkező munkatársai, megbízottjai férjenek hozzá.

A személyes adatok tárolására Adatkezelő saját informatika rendszereit használja. A [www.metropolitan.hu](http://www.metropolitan.hu) weboldal működtetésében Oander Development Kft. (1061 Budapest Andrásy út 2. III. em. 1., Adószám: 26210443-2-42) adatfeldolgozóként vesz részt.

Az eseményen résztvevőkkel folytatott kommunikáció lebonyolítására Adatkezelő az ActiveCampaign, LLC. (1 N Dearborn St FL 5 Chicago, IL 60602, USA) adatfeldolgozó hírlevélküldő és tárhelyszolgáltatását használja.

A papír alapú adatok tárolása Adatkezelő képzési helyszínein történik biztonságos körülmények között.

#### 4.7. Az adatkezelés tartama

Az Adatkezelő a 4.2 a), b) és c) pontokban meghatározott személyes adatokat az esemény lebonyolításáig, amennyiben a 4.2. d) pontban meghatározott személyes adatok gyűjtésére is sor kerül, akkor valamennyi adat az esemény értékelésének beérkezését követő 30 napig tárolódik.

### 5. Adatkezelő tematikus, márkázott hírleveleihez (eDM) kapcsolódó adatkezelés

#### 5.1. Az adatkezelés célja

Adatkezelő az oktatási tevékenysége, az által nyújtott képzési lehetőségek, a napi működés eseményei vagy a felsőoktatás világában való tájékozódás, továbbá az általa vagy részvételével szervezett rendezvények (továbbiakban együttesen: esemény) dokumentálása, hitelességének alátámasztására, ismertségének népszerűsítése vagy reklámozása céljából, mindezek érdekében eDM-et is tartalmazó hírleveleket (továbbiakban: hírlevél) küld a feliratkozók számára.

A hírlevelek iránt érdeklődők kétféle tartalom közül választhatnak. Aki hozzájárul a marketing célú megkereséshez, választhat, hogy:

- a. csak általános tartalmú hírleveleket kapjon vagy
- b. hírleveleket az általa megadott preferenciák (érdeklődési kör) alapján kapjon, de az általános tartalmú hírleveleket ilyenkor is megküldjük számára.

Az Adatkezelő által szervezett nyereményjátékokra és eseményekre történő regisztráció alkalmával is lehetőség nyílik az általános hírlevélre való feliratkozásra, egy erre a célra szolgáló külön jelölőnégyzet bejelölésével.

#### 5.2. A kezelt adatok köre

- a. általános tartalmú hírlevelek esetén: név, e-mail cím, valamint a rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont, arra vonatkozó részletes információ, hogy a levelet megnyitották-e, illetve olvasták-e, vagyis a hírlevél megnyitással kapcsolatban mutatott aktivitás.
- b. érdeklődési kör szerinti hírlevelek esetén: név, e-mail cím, **érdeklődési kör (képzési szint és szakirány)**, valamint a rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont, arra vonatkozó részletes információ, hogy a levelet megnyitották-e, illetve olvasták-e, vagyis a hírlevél megnyitással kapcsolatban mutatott aktivitás.

#### 5.3. Érintettek köre

A hírlevélre feliratkozó magánszemélyek, akik számára Adatkezelő az általa meghatározott gyakorisággal hírlevelet küld.

#### 5.4. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelő adatkezelése az érintett hozzájárulásán (GDPR 6. cikk (1) a) pont) nyugszik. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amely nem érinti a hozzájárulást megelőzően jogszerűen folytatott adatkezelést.

## 5.5. Az adatok forrása

Az adatokat az érintett magánszemély a hírlevél feliratkozáskor adja meg. Ha az adatokat az érintett nem kívánja megadni, akkor Adatkezelő nem tudja számára a hírlevél küldést biztosítani.

A rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont, arra vonatkozó részletes információ, hogy a levelet megnyitották-e, illetve olvasták-e, vagyis a hírlevél megnyitással kapcsolatban mutatott aktivitást az Adatkezelő a hírlevelezés lebonyolítására igénybe vett 5.6. pont szerinti adatfeldolgozó rendszeréből gyűjti.

## 5.6. Az adatok címzettjei

Adatkezelő különös gondot fordít arra, hogy a hírlevelezéshez kapcsolódó adatokhoz kizárólag az adott feladat ellátásáért felelős szervezeti egység jogosultsággal rendelkező munkatársai, megbízottjai férjenek hozzá.

A személyes adatok tárolására Adatkezelő saját informatika rendszereit használja. A [www.metropolitan.hu](http://www.metropolitan.hu) weboldal működtetésében Oander Development Kft. (1061 Budapest Andrásy út 2. III. em. 1., Adószám: 26210443-2-42) adatfeldolgozóként vesz részt.

Hírlevelezés lebonyolítására Adatkezelő a ActiveCampaign, LLC. (1 N Dearborn St FL 5 Chicago, IL 60602, USA) adatfeldolgozó hírlevélkiküldő és tárhelyszolgáltatását használja.

A papír alapú adatok tárolása Adatkezelő képzési helyszínein történik biztonságos körülmények között.

## 5.7. Az adatkezelés tartama

A megőrzési idő az érintett hozzájárulásának visszavonásához, de legfeljebb – a hozzájárulás megadásától számított - 3 évhez igazodik. A 3 éves időtartamot követően az Adatkezelő külön hozzájárulást kér a további adatkezeléshez.

### ***Tájékoztatás profilalkotásról:***

Amennyiben az érintett kifejezetten hozzájárul a megadott preferenciák alapján történő hírlevél küldéséhez és megadja az érdeklődési körét, akkor az Adatkezelő ez alapján kialakítja a hozzá közelálló témacsoportokat, ezzel létrehozva a feliratkozó erre irányuló profilját.

Adatkezelő ezúton is tájékoztatja feliratkozóit, hogy e tevékenységei alkalmazásával profilalkotást végez. Ezt követően az Adatkezelő munkatársai döntenek arról, hogy milyen tartalmú hírlevelet küldjenek az érintettnek az érdeklődési körének megfelelően.

***A hír- / eDM-levél-feliratkozás és -kiküldés során alkalmazott profilalkotás jelentősége és az érintettre vonatkozó következményei:*** az érintett az érdeklődési körének megfelelő tartalmat kap a neki címzett levelekben.

## 6. Az adatok bizalmassága és biztonsága

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, feldolgozáshoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő intézkedést.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a

természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és működteti, hogy a kezelt adatok

- kizárólag az arra feljogosított számára legyenek hozzáférhetők,
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek legyenek szerverszintű és alkalmazás szintű védelmi eljárások révén,
- az adatok változatlansága és a változtatások igazolhatósága biztosított legyen,
- az adatok rendelkezésre álljanak az adatkezelés teljes tartama alatt.

## 7. Harmadik országbeli adattovábbítás

A METU-nak nem célja a jelen tájékoztatóban rögzített adatkezelések kapcsán személyes adatok továbbítása az Európai Unión kívülre. Mivel azonban a METU EU-n kívüli szolgáltatót (ActiveCampaign) alkalmaz, ezért az ő esetében továbbításra kerülnek személyes adatok az Európai Unión kívülre. Ilyen esetben a személyes adatok megfelelő védelme érdekében az adattovábbítás garanciáját szükséges megjelölni, amely az ActiveCampaign esetében az Európai Bizottság által elfogadott megfelelőségi határozat.

Az adattovábbításokról további információ elérhető: <https://www.naih.hu/harmadik-orszagba-vagy-nemzetkozi-szervezethez-torteno-adattovabbitas-gdpr-v-fejezet>

## 8. Az Önt, mint érintettet megillető jogok

Tájékoztatjuk, hogy az Önt jogszabály alapján megillető jogokat az [adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu) email-címen érvényesítheti.

A GDPR 7. cikk (3) bekezdése alapján az érintett jogosult arra, hogy **hozzájárulását bármikor visszavonja**. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A GDPR 15. cikke alapján az érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;

- e) az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri.

A GDPR 16. cikke alapján az érintett jogosult az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat helyesbítését kérni.

Az érintett erre vonatkozó kérése esetén az adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A GDPR 17. cikke alapján az érintett jogosult az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat törlését kérni az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérje, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett tiltakozik a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a tiltakozik a közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen;
- c) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban (magyar jogban) előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és az (1) bekezdés értelmében azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Érintett törlési jogának korlátozására csak a GDPR-ban írt alábbi kivételek fennállása esetén kerülhet sor, azaz a fenti indokok fennállása esetén a személyes adatok további megőrzése jogszerűnek tekinthető:



- ha a véleménynyilvánítás és a tájékozódás szabadságához való jog gyakorlása, vagy
- ha valamely jogi kötelezettségnek való megfelelés, vagy
- ha közérdekből végzett feladat végrehajtása, vagy
- ha az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása miatt, vagy
- ha népegészségügy területén érintő közérdekből,
- ha közérdekű archiválás céljából, vagy
- ha tudományos és történelmi kutatás céljából vagy statisztikai célból, vagy
- ha jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A GDPR 18. cikke alapján az érintett jogosult az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adat kezelésének korlátozását kérni az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott a közérdekből, közhatalmi jogosítvány gyakorlása érdekében vagy az adatkezelő (harmadik fél) jogos érdekében történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

A GDPR 20. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok hordozhatóságára az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- ha az adatkezelés jogalapja az Érintett hozzájárulása, vagy az Érintettel kötött szerződés teljesítése
- és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az adathordozás joga nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adatok hordozhatóságához való jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

A GDPR 21. cikke alapján az érintett jogosult a rá vonatkozó személyes adatok kezelése elleni tiltakozásra az alábbiak szerint:

Az érintett jogosult arra, hogy a **saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló kezelése ellen**, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## **9. Kérdések, az érintett jogorvoslati joga bíróság előtt, felügyeleti hatósághoz címzett panasz**

Adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseivel, kéréseivel kérjük, forduljon hozzánk az [adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu](mailto:adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu) e-mail címen!

Az Ön megkeresésére tájékoztatás kérése esetén legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségen válaszolunk.

Az érintett által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, minden érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

telefon:+36 (1) 391-1400

fax.:+36 (1) 391-1410

honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)