



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a Budapesti Metropolitan Egyetem marketingkommunikációs tevékenységével
összefüggésben folytatott adatkezelésekről

(eseményeken készült fotó és videó felvételek felhasználása, események lebonyolítása,
értékelése, tematikus és márkázott hírlevelek küldése)

2024. március 14.

1. Preambulum

Az alábbi Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a **Budapesti Metropolitan Egyetem** (székhely: [1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 1-9.](#), intézményi azonosító: FI33842) ismertesse Önnek oktatási alaptevékenységéhez kapcsolódó **marketingkommunikációs aktivitásával** összefüggésben kifejtett adatkezelési műveleteit megfelelően

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet – General Data Protection Regulation (GDPR)) előírásaiban, és
- a hatályos magyar jogszabályokban foglaltaknak.

2. Adatkezelő és adatvédelmi tisztviselője

A Budapesti Metropolitan Egyetem adatkezelőnek minősül (továbbiakban: Adatkezelő) a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban ismertetett adatkezelései tekintetében.

Adatkezelő neve és elérhetőségei:

név: Budapesti Metropolitan Egyetem
székhely: [1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 1-9.](#)
telefon: +361-273-2987
e-mail: adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu

Adatkezelő adatkezelési folyamatai során betartja a hatályos jogszabályok előírásait és adatkezelési gyakorlata kialakításakor maradéktalanul tiszteletben tartja a magánszemélyek alapvető jogainak és magánszférájának védelmét, kiemelt figyelemmel az Általános Adatvédelmi Rendelet előírásaira.

Ha bármilyen kérdése vagy megjegyzése merül fel, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu címen, vagy keresse Adatvédelmi tisztviselőnket.

3. Képmás népszerűsítési, archiválási, marketing célú felhasználásával összefüggésben kifejtett adatkezelés

3.1. Az adatkezelés célja

Adatkezelő az oktatási tevékenysége, az általa nyújtott képzési lehetőségek, a napi működés eseményei, az általa vagy részvételével szervezett rendezvények (továbbiakban együttesen: esemény) dokumentálása, hitelességének alátámasztására, ismertségének növelésére, tevékenységének népszerűsítése és reklámozása céljából kezeli az általa vagy közreműködésével szervezett eseményeken, rendezvényeken készült fotó, videó felvételeket.

Az adatkezelés a felvételek készítését és felhasználását egyaránt magában foglalja.

3.2. Az adatkezelés jogalapja

a) Adatkezelő a 3.1 szerinti cél elérése érdekében tömegfelvételre törekszik, az események hangulatát igyekszik megörökíteni és azt közzétenni, nem tartozik adatkezelési céljai közé az egyén ábrázolása, így egyes személyek kiemelésére sem törekszik a felvételek során, így a tömegfelvételeken szereplők képmásának kezelése és közzététele az Adatkezelő jogos érdekén (GDPR 6. cikk (1) f) pont) nyugszik: Adatkezelő tevékenységének, egyetemi közösségének hiteles és személyes bemutatása.

Az Adatkezelő elvégezte jogos érdeke alátámasztásához szükséges érdekmérlegelést, amelynek keretében az adatkezelés céljaira tekintettel megvizsgálta a magánszemélyek jogait és szabadságát érintő kockázatokat, hátrányokat és ezek csökkentése, mérséklése, és Adatkezelő érdekeivel szembeni elsőbbségének biztosítása céljából, meghozta a szükséges intézkedéseket.

b) Amennyiben olyan képmás (fotó vagy videó) kezelésére kerül sor, amely az egyénre fókuszál, vagyis az egyént kiemelő kép vagy videó felvétel készül, az kizárólag a felvételen szereplő személy kifejezett hozzájárulásával készül el és a közzétételre is kizárólag kifejezett hozzájárulással kerülhet sor, erről a hozzájárulás beszerzésekor tájékoztatást kap az érintett, így az adatkezelés ebben az esetben az érintett magánszemélytől kapott hozzájáruláson alapszik. (GDPR 6. cikk (1) a) pont)

Adatkezelő biztosítja, hogy az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja a fenti elérhetőségeinken, mely a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

3.3. Érintettek köre

a) Az eseményeken résztvevő magánszemélyek, akikről tömegfelvétel során képmás készül és azt az Adatkezelő felhasználja.

b) Az eseményeken résztvevő magánszemélyek, akikről a személyükre fókuszáló, őket a tömegből, csoportból kiemelten ábrázoló képmás készül és azt az Adatkezelő felhasználja.

3.4. A kezelt adatok köre

Adatkezelő alábbiakban felsorolt adatokat kezeli:

az eseményen részt vevő magánszemély képmása, felvételen látható cselekvése (fotó vagy videó formájában)

3.5. Az adatok forrása, az adatkezelés megtagadásával járó következmény

Az adatok az eseményen való részvétel során vagy azzal összefüggésben keletkeznek az érintett tájékoztatását követően. Ha az adatokat az érintett nem kívánja megadni, nem kíván fotó- vagy videó felvételen szerepelni, úgy ezt az adatkezelés megkezdése előtt vagy azzal egyidejűleg tudja jelezni. Az adatok meg nem adásának semmilyen következménye nincs.

3.6. Az adatkezelés tartama

- a) Az Adatkezelő a személyes adatokat addig kezeli, míg jogos érdeke igazolható, ezt az eseményt követően rendszeresen mérlegeli azzal, hogy a kép- vagy videó- felvételen szereplő személy adatkezelés elleni tiltakozásakor a képmást törli és értelemszerűen nem használja fel a továbbiakban azt.
- b) Az Adatkezelő az esemény aktualitását figyelembe véve rendszeresen felülvizsgálja a kezelt személyes adatokat, de legfeljebb a hozzájárulás visszavonásáig kezeli azokat.

3.7. A személyes adatok továbbítása, adatfeldolgozók

A személyes adatok elsődleges tárolására Adatkezelő saját informatika rendszereit használja. A www.metropolitan.hu weboldal és a weboldalon megjelenő ún. jelentkezési lapok működtetésében a BeMind Kft. (8200 Veszprém, Damjanich utca 7/A, Cg. szám: 19-09-512458) külön szerződés alapján adatfeldolgozóként vesz részt.

Facebook és Instagram használata esetén:

Név: Meta Platforms Ireland Limited

Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország

Elérhetőség: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>

Tevékenység: Facebook és Instagram platformokat üzemelteti.

LinkedIn használata esetén:

Név: LinkedIn Ireland Unlimited Company

Székhely: Legal Dept. Wilton Plaza Wilton Place, Dublin 2, Írország

Elérhetőség: <https://www.linkedin.com/help/linkedin/ask/TSO-DPO>

Tevékenység: LinkedIn szakmai közösségi oldalt üzemelteti.

Youtube használata esetén:

Név: Google Ireland Limited

Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

Elérhetőség: <https://www.policies.google.com/privacy?hl=hu>

Tevékenység: Youtube és Google platformokat üzemelteti.

TikTok használata esetén:

Név: TikTok Technology Limited

Székhely: 2 Cardiff Lane Grand Canal Dock Dublin, D02 E395, Írország

Elérhetőség: <https://www.ads.tiktok.com/i18n/official/policy/privacy?>

Tevékenység: TikTok platform üzemeltetése.

Az Adatkezelő eseti jelleggel a 3.1. pontban foglalt adatkezelési cél elérése érdekében további adatfeldolgozókat vehet igénybe. (például: kampuszokon digitális plakát, kiadványok szórólapok, prezentációk készítése, hírlevél küldése)

4. Események, rendezvények szervezésével, lebonyolításával, értékelésével kapcsolatban végzett adatkezelés

4.1. Az adatkezelés célja

Az Adatkezelő az események megszervezése, előkészítése, lebonyolítása, értékelése céljából kezeli az általa szervezett eseményekre történő regisztrációkor megadott adatokat, esetenként a részvételhez kapcsolódó adatokat, valamint az eseményen való részvételt követően adott értékelést.

4.2. A kezelt adatok köre

Adatkezelő alábbiakban felsorolt adatokat kezeli:

- a) név, e-mail cím, telefonszám, az esemény lebonyolítása érdekében bekért egyéb adat,
- b) az eseményre jelentkezés ténye, a részvétel dátuma,
- c) az eseményt követően adott értékelés,
- d) név, e-mail-cím hírlevél küldéséhez.

4.3. Érintettek köre

Az eseményekre jelentkező, regisztráló magánszemély.

4.4. Az adatkezelés jogalapja

A 4.2 pont a) és b) pontjában foglalt adatok tekintetében az Adatkezelő adatkezelése az Adatkezelő jogos gazdasági érdekén (GDPR 6. cikk (1) f) pont) nyugszik. Az Adatkezelő jogos érdeke: Adatkezelő tevékenységének, egyetemi közösségének hiteles és személyes bemutatása.

Az Adatkezelő elvégezte jogos érdeke alátámasztásához szükséges érdekmérlegelést, amelynek keretében az adatkezelés céljaira tekintettel megvizsgálta a magánszemélyek jogait és szabadságát érintő kockázatokat, hátrányokat és ezek csökkentése, mérséklése és Adatkezelő érdekeivel szembeni elsőbbségének biztosítása céljából, meghozta a szükséges intézkedéseket.

A 4.2 pont c) és d) pontjában foglalt adatok tekintetében az Adatkezelő adatkezeléséhez az érintett hozzájárulása szükséges. (GDPR 6. cikk (1) a) pont)

4.5. Az adatok forrása, az adatkezelés megtagadásával járó következmény

Az adatok az eseményen való regisztrációkor az érintett adja meg, valamint az eseményre jelentkezéskor és részvételkor vagy az eseményt követően, annak értékelésekor keletkezik. Ha az adatokat az érintett nem kívánja megadni, úgy a meghirdetett eseményen nem tud részt venni.

Amennyiben az érintett nem járul hozzá a személyes adatainak hírlevél küldése céljából történő felhasználásához, az nem érinti az eseményen történő részvételét.

4.6. Az adatok címzettjei

Adatkezelő különös gondot fordít arra, hogy az eseményeken való részvételhez kapcsolódó adatokhoz kizárólag az adott feladat ellátásáért felelős szervezeti egység jogosultsággal rendelkező munkatársai, megbízottjai férjenek hozzá.

A személyes adatok tárolására Adatkezelő saját informatika rendszereit használja. A www.metropolitan.hu weboldal és a weboldalon megjelenő ún. jelentkezési lapok működtetésében a BeMind Kft. (8200, Veszprém, Damjanich utca 7/A, Cj: 19-09- 512458) külön szerződés alapján adatfeldolgozóként vesz részt. A weboldalon megjelenő jelentkezési lapon keresztül megadott adatok adatfeldolgozó által biztosított tárhelyen is elmentésre kerülnek.

Az eseményen résztvevőkkel folytatott kommunikáció lebonyolítására Adatkezelő az ActiveCampaign, Inc. (150 North Michigan Avenue, Suite 1230, Chicago, IL 60601, USA) adatfeldolgozó hírlevélküldő és tárhelyszolgáltatását használja külön szerződésben rögzített feltételek szerint.

A papír alapú adatok tárolása Adatkezelő képzési helyszínein történik biztonságos körülmények között.

4.7. Az adatkezelés tartama

Az Adatkezelő a 4.2. a), b) pontjaiban meghatározott személyes adatokat az esemény lebonyolításáig, amennyiben a 4.2. c) pontban meghatározott személyes adatok gyűjtésére is sor kerül, akkor valamennyi adat az esemény értékelésének beérkezését követő 30 napig tárolódik.

Felhívjuk figyelmét, hogy 4.2. d) pontjában meghatározott személyes adatait (nevét és e-mail címét) az eseményt követően az Adatkezelő felhasználhatja hírlevél küldéséhez, annak érdekében, hogy következő rendezvényeiről, eseményeiről Önt értesítse, Önnel ilyen formában kapcsolatban tudjon maradni.

4.8. Tájékoztatás az érintetti jogokról

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

5. Adatkezelő tematikus, márkázott hírleveleihez (eDM) kapcsolódó adatkezelés

5.1. Az adatkezelés célja

Adatkezelő az oktatási tevékenysége, az által nyújtott képzési lehetőségek, a napi működés eseményei vagy a felsőoktatás világában való tájékozódás, továbbá az általa vagy részvételével szervezett rendezvények (továbbiakban együttesen: esemény) dokumentálása, hitelességének alátámasztására, ismertségének népszerűsítése vagy reklámozása céljából, mindezek érdekében eDM-et is tartalmazó hírleveleket (továbbiakban: hírlevél) küld a regisztrált felhasználók számára.

5.2. A kezelt adatok köre

Adatkezelő alábbi adatokat kezeli: a hírlevél feliratkozók név, e-mail cím adata, valamint a rendszer által generált és nyújtott adatok, mint dátum és időpont, arra vonatkozó részletes információ, hogy a levelet megnyitották-e illetve olvasták-e, vagyis a hírlevél megnyitással kapcsolatban mutatott aktivitás.

5.3. Érintettek köre

A hírlevélre feliratkozó magánszemélyek, akik számára Adatkezelő az általa meghatározott gyakorisággal hírlevelet küld.

5.4. Az adatkezelés jogalapja

Adatkezelő adatkezelése az érintett hozzájárulásán (GDPR 6. cikk (1) a) pont) nyugszik. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, amely nem érinti a hozzájárulást megelőzően jogszerűen folytatott adatkezelést.

5.5. Az adatok forrása

Az adatokat az érintett magánszemély a hírlevél feliratkozásakor adja meg. Ha az adatokat az érintett nem kívánja megadni, akkor Adatkezelő nem tudja számára a hírlevél küldést biztosítani.

5.6. Az adatok címzettjei

Adatkezelő különös gondot fordít arra, hogy a hírlevelezéshez kapcsolódó adatokhoz kizárólag az adott feladat ellátásáért felelős szervezeti egység jogosultsággal rendelkező munkatársai, megbízottjai férjenek hozzá.

A személyes adatok tárolására Adatkezelő saját informatika rendszereit használja. A www.metropolitan.hu weboldal és a weboldalon megjelenő beviteli mezők működtetésében a BeMind Kft. (8200, Veszprém, Damjanich utca 7/A, Cj: 19-09- 512458) külön szerződés alapján adatfeldolgozóként vesz részt. A weboldalon megjelenő beviteli mezőkben megadott adatok adatfeldolgozó által biztosított tárhelyen is elmentésre kerülnek.

Hírlevelezés lebonyolítására Adatkezelő a ActiveCampaign, Inc. (150 North Michigan Avenue, Suite 1230, Chicago, IL 60601, USA) adatfeldolgozó hírlevélkiküldő és tárhelyszolgáltatását használja külön szerződésben rögzített feltételek szerint.

A papír alapú adatok tárolása Adatkezelő képzési helyszínein történik biztonságos körülmények között.

5.7. Az adatkezelés tartama

Törlési kötelezettség beállta, hozzájárulás visszavonása, legfeljebb azonban az utolsó aktivitást mutató cselekményt követő 60 hónap elteltével.

5.8. Tájékoztatás az érintetti jogokról

Az adat alanya (érintett) kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, annak törlését vagy kezelésének korlátozását, valamint az adathordozhatósághoz való jogát.

Tájékoztatás automatikus döntéshozatalról, ideértve a profilalkotást is:

Adatkezelő a hír- / eDM-levél kiküldését követően nyomonköveti a feliratkozók hírlevéllel kapcsolatban mutatott aktivitását, úgy mint annak megnyitását, vagy például azt, hogy a levélben

szereplő linkre kattintott-e az olvasó, ezzel is felmérve az olvasó érdeklődési körét és kialakítva a hozzá közelálló témacsoportokat, ezzel létrehozva az olvasó erre irányuló profilját.

Adatkezelő ezúton is tájékoztatja feliratkozóit, hogy e tevékenységei alkalmazásával automatizált döntéshozatalt, profilalkotást végez, mely esetben érintettnek joga van az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérni, továbbá ahhoz, hogy álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást tegyen a fenti elérhetőségeinken.

A hír- / eDM-levél-feliratkozás és -kiküldés során alkalmazott profilalkotás jelentősége és az érintettre vonatkozó következményei: az érintett az érdeklődési körének megfelelő tartalmat kap a neki címzett levelekben.

7. Az adatok bizalmassága és biztonsága

Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, az adatok megőrzése érdekében megtesz minden az adattároláshoz, feldolgozáshoz kapcsolódó informatikai és egyéb biztonságos adatkezelést elősegítő intézkedést.

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és működteti, hogy a kezelt adatok

- kizárólag az arra feljogosított számára legyenek hozzáférhetők,
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védettek legyenek szerverszintű és alkalmazás szintű védelmi eljárások révén,
- az adatok változatlansága és a változtatások igazolhatósága biztosított legyen,
- az adatok rendelkezésre álljanak az adatkezelés teljes tartama alatt.

8. Az Önt, mint érintettet megillető jogok

Tájékoztatjuk, hogy jogszabály alapján az adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu email-címen vagy jelen tájékoztató 2-es pontjában megjelölt elérhetőségeinken érvényesítheti az Önt megillető jogokat, amely alapján – a jogszabályban megjelölt keretek között:

- hozzáférést kérhet az Önről kezelt személyes adatokhoz, illetve másolatukhoz (15. cikk);
- tájékoztatást kérhet az adatkezelés főbb jellemzőit (célja, kezelt adatok köre, bevont adatfeldolgozók, adatkezelés tartam) illetően (15. cikk);
- bármikor visszavonhatja hozzájárulását (7. cikk (3));
- kérheti az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok indokolatlan késedelem nélkül helyesbítését vagy a hiányos személyes adatok kiegészítését (16. cikk);
- kérheti az Önre vonatkozó személyes adatok indokolatlan késedelem nélküli törlését (17. cikk);
- kérheti az adatok használatának korlátozását (18. cikk);

g) kérheti azt, hogy az Önre vonatkozó, Ön által megadott adatokat széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja vagy másik adatkezelő számára közvetlenül továbbítsuk (20. cikk);

h) tartózkodási helye, munkahelye vagy a vélelmezett jogsértés helye szerinti felügyeleti hatóságnál eljárást kezdeményezhet (77. cikk).

Magyarországon a felügyeleti hatóság a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9., Tel.: +36 (1) 391-1400, e-mail-cím: ugyfelszolgalat@naih.hu)

Jogsérelem esetén lehetősége van továbbá az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben peres eljárást indítani az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága, valamint az Ön tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt.

8. Kapcsolat

Adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseivel, kéréseivel kérjük, forduljon hozzánk az adatvedelmitisztviselo@metropolitan.hu e-mail címen.

Az Ön megkeresésére tájékoztatás kérése esetén legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségen válaszolunk.

Adatkezelési tájékoztatónk mindenkor hatályos változata hozzáférhető a www.metropolitan.hu weboldalon.