

Gyakran Ismételt Kérdések (GYIK)

Elfelejtettem a jelszavam. Mit tegyek?

Amennyiben korábban már regisztráltál, de elfelejtetted a jelszavadat, nincs ok az aggodalomra.

A bejelentkezési felületen kattints az **„Elfelejtettem a jelszavam”** linkre, majd add meg a regisztráció során használt e-mail-címedet. A rendszer ezt követően automatikus e-mailt küld a jelszó visszaállításához szükséges lépésekkel.

Nem érkezik meg a jelszóemlékeztető e-mail. Mit tegyek?

Kérjük, először ellenőrizd, hogy helyesen adtad-e meg az e-mail-címedet. Nagyon gyakran előfordul, hogy egy betű kimarad, vagy felcserélésre került, így kérlek mindenképp ellenőrizd.

Fontos továbbá, hogy nézd meg a **Spam / Levélszemét** mappát is, mivel előfordulhat, hogy az üzenet oda érkezett. Ha az elküldéstől számított "x" órát követően továbbá sem érkezett meg számodra az email, akkor keresd fel a megfelelő kapcsolattartót.

A regisztráció során az oldal azt írja: „nem valós vezetéknev”. Mit tegyek?

Ez a hiba általában akkor fordul elő, ha a vezetékneved kötőjelet vagy más speciális karaktert tartalmaz.

Kérjük, a vezetéknevedet **kötőjel és egyéb speciális karakterek nélkül** add meg a megfelelő mezőben.

Regisztrációkor azt az üzenetet kapom, hogy már van regisztráció ezzel az e-mail-címmel. Mit tegyek?

Ez az üzenet azt jelzi, hogy ezzel az e-mail-címmel korábban már történt regisztráció. Ebben az esetben új regisztráció létrehozása nem lehetséges, hanem a **bejelentkezés** opciót kell választanod. Ezt a bejelentkezési felület jobb felső sarkában találod "Bejelentkezés" címszó alatt.

Megszakadt az internetkapcsolat a kitöltés közben. Így beérkezik az eredményem?

Sajnos nem. Amennyiben a kitöltés közben megszakad az internetkapcsolat, a felmérést újra kell kezdened.

A rendszer csak a **teljesen befejezett** kitöltéseket rögzíti. A sikeres beküldést minden esetben visszaigazoló üzenet jelzi.

Hol tudom megtekinteni a riportomat?

A felmérés kitöltését követően az egyéni riport néhány órán belül megérkezik a regisztráció során megadott e-mail-címre.

Előfordulhat, hogy a feldolgozás több időt vesz igénybe, ezért kérjük, várj **legfeljebb 24 órát** a kitöltést követően, mielőtt segítséget kérnél.